



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Limmattaler Wiesn-Gaudi

### 1. Veranstalter

Voice Event GmbH ist der Veranstalter vom Limmattaler Wiesn Gaudi. Der Kaufvertrag entsteht zwischen der Kundin/dem Kunden (nachfolgend „der Kunde“) und der Voice Event GmbH (nachfolgend „Voice Event“). Für alle Kunden gelten nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen:

### 2. Angebote und Bestellung

Der Kunde kann über den Veranstalter Voice Event und der zugehörigen Website [www.wiesn-gaudi.ch](http://www.wiesn-gaudi.ch) Tickets und die dazugehörenden Tischpakete vom Limmattaler Wiesn-Gaudi mittels Online-Bestellung kaufen.

Durch Abschicken der Tisch- und/oder Logenreservation auf unserer Website oder bei mündlicher Bestellung durch Erhalt des Bestätigungsemails, wird die Reservation verbindlich und es entsteht der Kaufvertrag zwischen Voice Event und dem Kunden. Der Vertrag basiert auf dem Datum des gewünschten Veranstaltungstages, der Anzahl reservierter Tische sowie des gewählten Gaudi Paketes. Die pünktliche Bezahlung des gebuchten Gaudi Paketes ist die Garantie für einen Sitzplatz und enthält Konsumationsgutscheine in unserem Festzelt am reservierten Abend für maximal zehn Personen.

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte oder Rechnung. Bei Rechnung muss der Betrag innerhalb von 10 Tagen bezahlt werden, ansonsten wird die Reservation wieder gelöscht. Der Kunde erhält nach erfolgreicher Bezahlung sein Ticket in Form einer Reservationsbestätigung per Mail. Gegen Vorweisen dieser Bestätigung erhält er an der Abendkasse im Festzelt-Foyer von 17.00 bis 18.30 Uhr am entsprechenden Datum seine Konsumationsvouchers und Ticketbündel.

Für die Tischangebote **Kaiserloge, Wiesn-Gaudi, Madl-Paket** und **Dirndl-jäger** können nur 10er Tische bestellt werden. Für das **Platzhirsch**-Angebot können jeweils für 2 Personen Sitzplätze an einem von unseren Saaltischen zusammen mit weiteren 8 Personen gebucht werden. Es ist keine Tischwahl möglich.

Für die Konsumation erhält der Kunde Konsumationsvouchers und für den Zugang zum Festzelt Ticketbündel welche am Handgelenk getragen werden müssen.

### Wiesn-Gaudi Pakete

**Kaiserloge** 680.- Franken, inkl. Eintrittsticket und 8.1% MwSt.

Freitag und Samstag 17.00–24.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- Einen Logentisch für 10 Personen auf der leicht erhöhten Logenbühne
- 10 Eintrittsbündel
- 10 Mass Festbier
- 5 Brezn
- 5 Paar Weisswürstl
- 10 Hauptspeisen nach Wahl

**Wiesn Gaudi** 620.- Franken, inkl. Eintrittsticket und 8.1% MwSt.

Freitag und Samstag 17.00–24.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- Einen Saaltisch für 10 Personen
- 10 Eintrittsbündel
- 10 Mass Festbier
- 5 Brezn
- 10 Hauptspeisen nach Wahl

**Madl Paket** 590.- Franken, inkl. Eintrittsticket und 8.1% MwSt.

Freitag und Samstag 17.00–24.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- Einen Saaltisch für 10 Personen
- 10 Eintrittsbündel
- 2 Flaschen Prosecco (7dl)
- 5 Alkoholfreie Getränke
- 5 Brezn
- 10 Hauptspeisen nach Wahl

**Dirndl Jäger** 620.- Franken, inkl. Eintrittsticket und 8.1% MwSt.

Freitag und Samstag 17.00–24.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- Einen Saaltisch für 10 Personen
- 10 Eintrittsbündel
- 20 Mass Festbier
- 10 Brezn
- 5 Weisswürstl

**Platzhirsch** 62.- Franken, inkl. Eintrittsticket und 8.1% MwSt.

Freitag und Samstag 17.00–24.00 Uhr

Inbegriffen in diesem Angebot

- 1 Platz bund zusammengewürfelt mit maximal weiteren 9 Gästen.
- 1 Eintrittsbündel
- 1 Mass Festbier
- 1 Hauptspeise nach Wahl
- Keine Tischwahl möglich. Die Zuteilung der Plätze erfolgt nach Einlass vor Ort.

Am Reservationstag muss der Tisch um spätestens 18.30 Uhr vom Ticketkäufer belegt sein, ansonsten verfällt die Reservation ohne Recht auf Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages und der Tisch darf an wartende Gäste vergeben werden. Die maximale Anzahl Personen pro Tisch ist auf 10 beschränkt. Das Sicherheitspersonal ist befugt überzählige Personen vom Tisch zu verweisen.

### 3. Konsumationsgutscheine

Bei Eingang ins Oktoberfestzelt erhält der Kunde gegen Vorlage des Reservationsbeleges seine Konsumationsgutscheine. Überschüssige Gutscheine und/oder Tickets werden nicht zurückerstattet. Zum Gegenwert der Mass-, Mineral- und Schnaps-Gutscheine können auch andere Getränke bestellt werden. Die Gutscheine der Brezn, Weisswürstl und Hauptspeisen dürfen auch für andere Gerichte aus der Speisekarte eingesetzt werden. Am Ende des jeweiligen Veranstaltungstages (Datum) verfallen alle nicht eingelösten Gutscheine. Die nicht eingelösten Essensgutscheine dürfen im Gegenwert bis Ende Oktober des Veranstaltungsjahres in den Partner-Restaurants vom Wiesn-Gaudi eingelöst werden. Die Gutscheine gelten nur für die bestellten Speisen. Die Partner-Restaurants werden jeweils im Veranstaltungsjahr kommuniziert und können von Jahr zu Jahr wechseln.

### 4. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für die Benutzung der Website vom Limmattaler Wiesn-Gaudi und für den Kauf von Tickets und Tischpakete über das Voice Event Ticketsystem. Durch Anklicken der Checkbox «Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert» erklärt der Kunde, die AGB anzuerkennen und einzuhalten.

### 5. Annullierung des Ticketkaufes

Bei Rückgabe oder Umtausch des Tickets werden dem Kunden folgende Gebühren belastet:

- Annullierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin: Keine Kosten
- Annullierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin: 10 % auf die Gesamtsumme
- Annullierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungstermin: 50 % auf die Gesamtsumme
- Ab 2 Wochen vor Veranstaltungstermin ist keine Annullierung mehr möglich. Es erfolgt keinerlei Rückerstattung.

### 6. Absage der Veranstaltung durch Voice Event

Wir die Veranstaltung durch Voice Event abgesagt, erhält der Kunde spätestens 30 Tage nach Bekanntgabe der Absage den gesamten Betrag zurückerstattet.

### 7. Force Majeure Klausel

Als höhere Gewalt werden Vorfälle bezeichnet, welche ausserhalb des Einflussbereiches von Voice Event liegen und auch mit äusserster Sorgfalt nicht abgewendet werden können. Insbesondere sind dies behördliche Anordnungen und Verbote (Beispiel Pandemie und Absage der Veranstaltung), Unwetterkatastrophen, Krieg etc.

Im Fall höherer Gewalt besteht kein Rückerstattungsanspruch falls die Veranstaltung von Voice Event innerhalb 13 Monaten verschoben werden kann, sondern ein Anspruch auf ein gleichwertiges Ticket für den neuen Termin. Wird die Veranstaltung jedoch ersatzlos gestrichen, wird der Nennwert des Tickets innerhalb 30 Tagen nach der Absage zurückerstattet.

### 8. Pflichten des Kunden beim Besuch der Veranstaltung

Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften. Er nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Dies insbesondere beim Verletzen der Zeltordnung.

Ebenfalls behält sich Voice Event vor, ohne Angabe von Gründen Personen oder Personengruppen mit unanständigem Benehmen oder unschicklicher Kleidung den Zutritt zum Limmattaler Wiesn Gaudi zu verweigern.

Im Festzelt dürfen sich keine Jugendlichen unter 16 Jahren aufhalten, auch nicht in Begleitung der Eltern oder sonstigen Erziehungsberechtigten. Der Sicherheitsdienst und die Wiesn-Gaudi Mitarbeiter sind berechtigt, entsprechende Ausweiskontrollen durchzuführen und gegebenenfalls minderjährige Personen von der Veranstaltung zu verweisen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz. Rauchen ist im entsprechenden Raucherzelt bei der Bar gestattet. Ansonsten sind die gesamten Gasträumlichkeiten vom Limmattaler Wiesn-Gaudi rauchfrei.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Limmattaler Wiesn-Gaudi

### 9. Film- und Fotoaufnahmen für Werbezwecke

Während dem Wiesn-Gaudi werden Film- und Fotoaufnahmen getätigt. Fotograf und Kameramann machen sich so weit wie Möglich kenntlich. Bitte meidet sie, wenn sie nicht wünschen, dass eventuell von ihnen getätigte Aufnahmen später in der Öffentlichkeit verwertet werden oder teilen sie dies dem Fotografen oder Kameramann mit. Geschieht dies nicht, gehen wir davon aus, dass die Verwertung honorarfrei gestattet wird und wir Fotos und Filmaufnahmen zu eigenem Werbezweck (Online und/oder Print) verwenden dürfen.

### 10. Taschen- und Rucksäcke

Es dürfen keine Taschen, Rucksäcke oder andere Gepäckstücke ins Hauptzelt mitgebracht werden. Ihre persönlichen Gegenstände können an der Garderobe gegen ein Entgelt von Fr. 2.- pro Gegenstand deponiert werden.

### 11. Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatzansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Kunden sowie den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters ist es dem Kunden nicht erlaubt, Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosungen zu verwenden.

### 12. Gehörschutz und Musikzeiten

Während den musikalischen Darbietungen (Live-Band) kann aufgrund der Lautstärke von > 96 Dezibel Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. An der Abendkasse im Foyerzelt wie auch an der Wiesn-Bar werden Gehörschutzpfropfen abgegeben.

Die Musikzeiten der Band sind von 18:00 bis 24:00 Uhr

Voice Event lehnt jegliche Verantwortung für allfällige Hör- oder Gesundheitsschäden ab.

### 13. Preise

Die auf der Website wiesn-gaudi.ch angegebenen Preise für die Packages verstehen sich inkl. 8,1 % Mehrwertsteuer.

### 14. Zahlungsregelung am Event

**Das Limmattaler Wiesn-Gaudi ist eine reine Cashless Veranstaltung.** Es wird kein Bargeld akzeptiert. Die Konsumation muss spätestens vor dem Verlassen des Festzelts beglichen werden. Die Tischrechnung kann durch die Konsumationsgutscheine oder Kredit- Debitkarte beim zuständigen Servicemitarbeiter bezahlt werden. Allfällige Unstimmigkeiten müssen vor Ort mit dem Servicemitarbeiter oder in Ausnahmefällen mit dem Saalchef vor Bezahlung der Rechnung geklärt werden. Spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

### 15. Datenschutz

Die Reservationsdaten werden in unserer Datenbank gespeichert. Die Daten werden nur intern verwendet, um die Kunden im nächsten Jahr gegebenenfalls über das nächste Wiesn Gaudi oder weitere Events der Voice Event zu informieren.

### 16. Haftungsausschluss

Die Voice Event GmbH als Veranstalter übernimmt keine Haftung, Fahrlässigkeit mit eingeschlossen, für Sach-, Personen und sonstige Vermögensschäden, die von Besuchern oder anderen Dritten am Limmattaler Wiesn Gaudi verursacht werden. Abgelehnt wird die Haftung für die gleichen Schäden auch, soweit diese zurückzuführen wären auf Vorfälle/Unfälle, Materialbruch oder ähnliches, die im Zusammenhang mit dem Zelt und der gesamten Infrastruktur stehen. Insbesondere schliesst Voice Event jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus. Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Voice Event verursacht wurde.

Ausgeschlossen von der Einhaltung aller Leistungen gemäss Vereinbarung sind solche, die durch Einflüsse beeinträchtigt wurden, die auf höhere Gewalt wie Krieg, Pandemie, Epidemie, Unwetter usw. zurückzuführen sind.

### 17. Haftung betreffend den Gebrauch des Internets

Voice Event bemüht sich, die auf der Website [www.wiesn-gaudi.ch](http://www.wiesn-gaudi.ch) bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler übernimmt Voice Event keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Voice Event zurückzuführen sind. Der Kunde anerkennt, dass Voice Event keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt Voice Event keine Garantie für eine fehlerfreie oder ununterbrochene Erbringung der Dienstleistungen von Voice Event über das Internet. Voice Event kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Voice Event lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Website [www.wiesn-gaudi.ch](http://www.wiesn-gaudi.ch) ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Kunden durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer und Trojaner entstehen können. Der Kunde verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von den Voice Event Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Kunde anerkennt, dass Voice Event nicht verpflichtet ist, bestimmte Software, bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

### 15. Änderung der AGB's

Voice Event behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

### 16. Benutzung der Limmattaler Wiesn-Gaudi Webseite

Der gesamte Inhalt der Limmattaler Wiesn-Gaudi Webseite ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend der Voice Event. Die Webseite [www.wiesn.gaudi.ch](http://www.wiesn.gaudi.ch) kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Limmattaler Wiesn-Gaudi Webseite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Voice Event untersagt.

### 17. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

### 18. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Zürich.

Schlieren, 03. März 2024